

# Formation en ligne en enseignement supérieur: vos étudiants sont-ils motivés?

Démystifier la motivation des étudiants au supérieur et se doter de pistes concrètes pour intervenir

---



Par Caroline Bourque  
Mélanie Cabana  
Conseillères en pédagogie numérique

The logo for UDS (Service de soutien à la formation) consists of the letters "UDS" in a white, serif font, set against a solid green rectangular background.

Service de  
soutien à la  
formation

Atelier du 8 novembre 2023

# PRÉSENTATION DES ANIMATRICES



**Caroline Bourque**

Conseillère en pédagogie numérique  
Service de soutien à la formation  
Université de Sherbrooke



**Mélanie Cabana**

Chargée de cours  
Faculté d'éducation, département de pédagogie  
Université de Sherbrooke

**ET VOUS?**

# PLAN DE L'ATELIER

- Quelques éléments de problématique
- Du point de vue de l'étudiant :
  - Activité de partage
  - Portrait des perceptions
- Du point de vue de l'enseignant
  - Partage d'expérience
  - Activités de réflexion individuelle et de mise en commun

# DU POINT DE VUE ÉTUDIANT



# LA MOTIVATION EN FORMATION EN LIGNE EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

- Augmentation importante de la formation en ligne (FEL) dans les dernières décennies:
  - à l'échelle mondiale (REFAD, 2018) et au Québec (Johnson et al., 2019)
  - exacerbée par le contexte pandémique (MEES, 2021)
- Taux élevés d'abandon (Papi et al., 2022)
- Motivation :
  - Concept complexe et multifactoriel
  - Facteur critique de l'apprentissage (Chen et Jang, 2010)
  - Joue un rôle prépondérant au regard de la réussite (Ruel, 2010)
  - Variable à considérer pour favoriser la persévérance (Eliasquevici et al., 2017)
  - Particulièrement critique et mal comprise en FEL (Fryer et Bovee, 2016)
- Pertinence de considérer **l'expérience** pour agir sur la motivation (Ruel, 2010)

# EXPÉRIENCE MOTIVATIONNELLE (EM) EN FORMATION EN LIGNE

L'EM est ce dont l'apprenant fait l'épreuve à un instant donné et en un lieu précis à l'intérieur de sa FEL. Elle est singulière, unique et subjective. Il s'agit de la **connaissance que l'apprenant a de son esprit et de son action**, au moment où il se sent motivé. *Cette connaissance comprend des éléments qui interagissent, et qui, par conséquent, stimulent et déterminent l'action.* Cette EM inclut donc :

Les **perceptions** que l'apprenant a des différents facteurs à l'intérieur des dimensions dans sa FEL pouvant avoir un effet sur sa motivation.

Les **actions** (mentales ou physiques) que l'apprenant pose lorsqu'il vit une motivation.

**Portrait des perceptions des participants à l'égard  
des facteurs motivationnels en FEL**

**Schémas d'expériences motivationnelles  
des participants en FEL**

# ACTIVITÉ DE PARTAGE

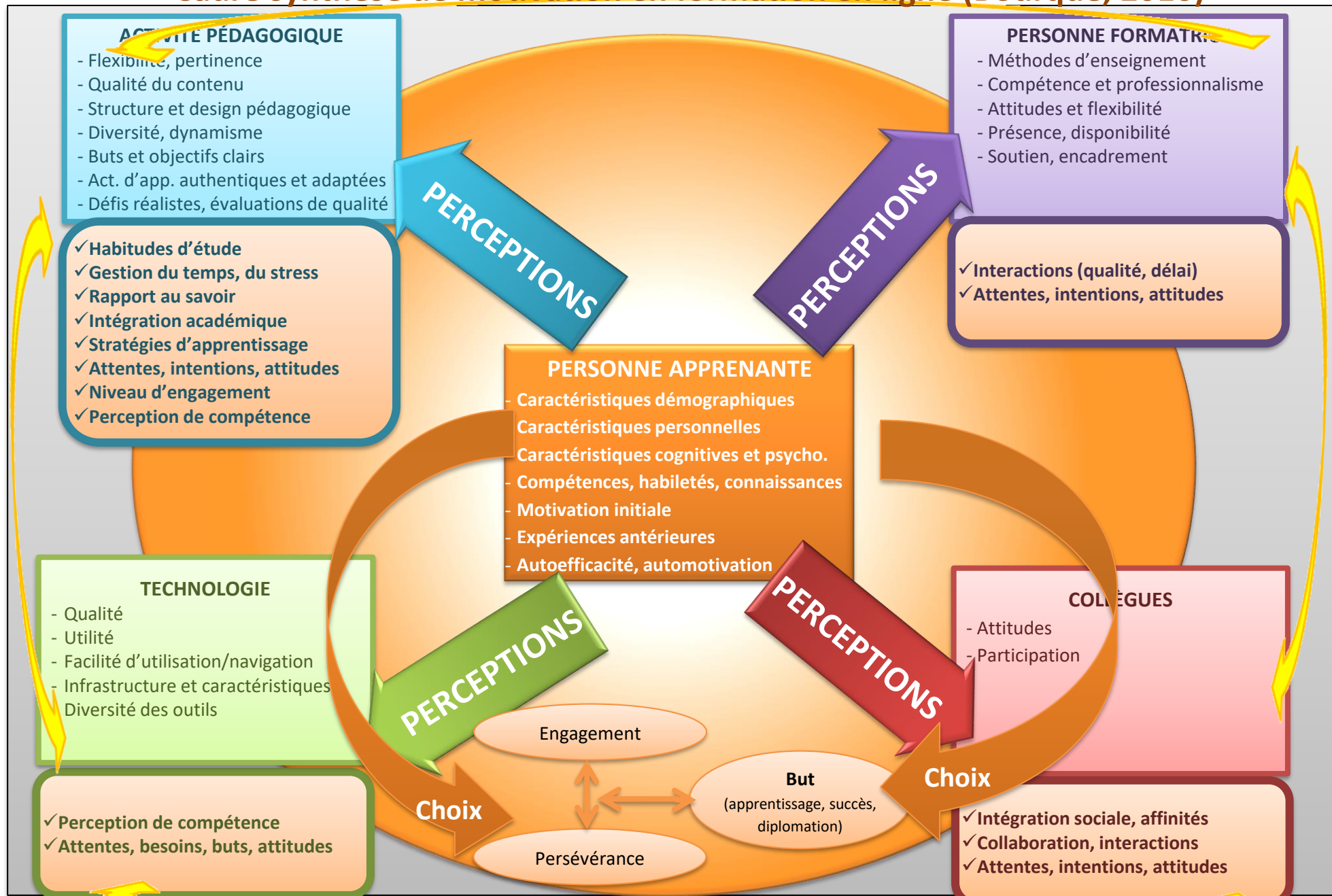
**Qu'est-ce qui motive ou démotive vos étudiants dans vos formations en ligne?**

Écrivez quelques éléments dans le clavardage.



# Cadre synthèse de motivation en formation en ligne (Bourque, 2016)

R  
E  
C  
H  
E  
R  
C  
H  
E  
S





# Portrait global des perceptions des facteurs ayant une influence sur la motivation des personnes apprenantes en formation en ligne (Bourque, 2024)

T  
O  
U  
S

### ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE

- Axée sur la pratique (8/8)
- Charge de travail (8/8)
- Clarté et structure (contenu, consignes) (4/8)
- Modalités de planification et de prestation (7/8)
- Niveau de difficulté (4/8)
- Niveau de réflexivité (3/8)
- Niveau de souplesse, de liberté, de créativité, de nouveauté (5/8)
- Pertinence et intérêt (8/8)

PERCEPTIONS

### APPRENANTE

- Ajustements et recherche d'équilibre (1/8)
- Autorégulation, automotivation (4/8)
- Caractéristiques personnelles (8/8)
- Contextes professionnel et personnel (8/8)
- Contexte scolaire (8/8)
- Gestion du stress (1/8)
- Gestion du temps, planification du travail (6/8)
- Intentions d'apprentissage et objectifs professionnels (8/8)
- Méthodes de travail et habitudes d'étude (2/8)
- Préférences d'apprentissage (5/8)
- Sentiment de compétence (global) (5/8)
- Sentiment de compétence avec la technologie (5/8)
- Sentiment de compétence et expérience en FEL (3/8)

PERCEPTIONS

### PERSONNE FORMATRICE

- Clarté des consignes, attentes liées aux évaluations (5/8)
- Compétence et expertise (5/8)
- Facilitation de la collaboration (4/8)
- Flexibilité et adaptation (4/8)
- Personnalité et attitude (6/8)
- Qualité de disponibilité et de présence (8/8)
- Qualité de l'enseignement, des méthodes pédagogiques (4/8)
- Quantité, qualité, rapidité des rétroactions (5/8)
- Usage pédagogique de l'ENA et des outils (7/8)

### TECHNOLOGIE

- Diversité des outils médiatiques et technologiques (5/8)
- Potentiel de communication et collaboration (5/8)
- Qualité du fonctionnement (8/8)
- Structure et personnalisation de la plateforme (4/8)

PERCEPTIONS

### Manifestations

PERCEPTIONS

### COLLÈGUES

- Pertinence du partage (activités et travaux) (4/8)
- Pertinence, valeur et expérience du travail collaboratif (8/8)
- Qualité et pertinence des interactions (8/8)

de sa motivation	de sa démotivation
<ul style="list-style-type: none"> <li>- a le gout, est enthousiaste</li> <li>- trouve cela facile</li> <li>- va sur la plateforme chaque jour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- n'a pas le gout, l'enthousiasme</li> <li>- ressent la tâche comme une corvée</li> <li>- n'y va pas chaque jour, voit moins les forums</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- s'engage, met du temps, en fait plus</li> <li>- s'y prend d'avance, saisit chaque moment</li> <li>- réussit et a de bonne note</li> <li>- en parle à d'autres, est fière d'elle</li> <li>- applique dans sa pratique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- s'engage moins, met moins de temps</li> <li>- procrastine, est en retard, fait autre chose</li> <li>- fait le cours pour la note</li> <li>- n'en parle pas, s'isole, partage moins</li> <li>- n'applique pas dans sa pratique</li> </ul>

# DU POINT DE VUE ENSEIGNANT

## PARTAGE D'EXPÉRIENCE

**EXEMPLE DE PLANIFICATION  
D'UNE FORMATION EN LIGNE  
AXÉE SUR LA MOTIVATION  
DES PERSONNES ÉTUDIANTES**



# ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

**Programme** : Baccalauréat en enseignement professionnel

**Titre** : Enseigner autrement : des formules pédagogiques pour un apprentissage actif

**Nombre de crédits** : 3      **Session** : été

**Durée** : 135 heures réparties sur 11 semaines

**Activités synchrones** : 7 séances, d'une durée de 2 à 3 heures (mardis, de 18 h à 21 h)

**Activités asynchrones** : structurées en trois modules de formation

**Méthode pédagogique structurante** : pédagogie par projet

**Particularité du programme** : Formation initiale obligatoire (120 crédits), offerte à temps partiel

**Durée moyenne de la formation** : 5 à 10 ans

### ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE

- Axée sur :
  - une démarche réflexive (grille d'analyse)
  - l'application concrète des concepts théoriques
  - la résolution de problème
- Méthodes pédagogiques :
  - Pédagogie par projet (individuelle)
  - Activités collaboratives (discussion, travail en équipe) et interactions lors des séances synchrones
  - Diversités de formules pédagogiques (expérience)
- **Diminuer la charge de travail**
- **Réduire le niveau de complexité**
- **Mieux intégrer la matière au projet**

PERCEPTIONS

### PERSONNES APPRENANTES

- Très grande diversité des profils
  - 45,5% ont une scolarité courte (DEP)
  - 31,7% ont une formation technique (DEC)
  - 22,8% ont un diplôme universitaire
- Moyenne d'âges : 42 ans
- Principaux obstacles :
  - Rapport au savoir marqué par des difficultés
  - Expériences passées associées à des échecs
  - Renoncement, sacrifice, perte de liberté
  - Conciliation famille-travail-étude
  - Surcharge cognitive
  - Manque d'autonomie
  - Résistance au changement (croyances fortes)
- Développement professionnel vs mal nécessaire

PERCEPTIONS

### PERSONNE FORMATRICE

- **Je fais tout ce que je dis de faire**
- Principaux buts :
  - Développer la relation pédagogique (climat d'entraide et de collaboration, et rétroaction)
  - Donner du sens à la formation (mieux lire sa classe pour pouvoir mieux intervenir, pouvoir résoudre des problèmes concrets)
  - Apprendre dans le plaisir
- Principales valeurs :
  - Respect
  - Disponibilité
  - Collaboration
  - Autonomie
  - Sentiment d'autoefficacité
- Vision de l'enseignement centrée sur l'apprentissage

PERCEPTIONS

PERCEPTIONS

### TECHNOLOGIE

- Activité pédagogique organisée en 3 modules thématiques (sur Moodle)
- Plateforme Teams pour les rencontres en ligne (cet été expérimentation de BBB)
- Pendant les rencontres synchrones :
  - Discussion/travail en équipe (salles)
  - Outils de sondage
  - Tableau blanc
  - Documents collaboratifs
- Médiatisation des ressources :
  - Textes numériques
  - Capsules vidéos et vidéos YouTube
  - Infographies
  - Activités H5P
- **Forums de questions seulement**

Manifestations

de sa motivation	de sa démotivation
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applique dans sa pratique</li> <li>- Planifie des projets d'envergure</li> <li>- Pose des questions, partage des expériences ou opinions</li> <li>- Trouve cela plaisant et utile</li> <li>- Est assidu et participe lors des rencontres synchrones</li> <li>- Respecte la séquence des activités et leur échéance (parfois même prend de l'avance)</li> <li>- Réussit et a de bonnes notes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Est absent lors des rencontres synchrones</li> <li>- Prend du retard, ne fait pas les activités formatives</li> <li>- Ferme sa caméra et ne participe pas en grand groupe</li> <li>- Me demande si les séances synchrones sont obligatoires en début de session</li> <li>- Abandonne le cours</li> </ul>

### COLLÈGUES

- Discussion et travail en équipe seulement pendant les rencontres synchrones
- Partage d'expériences encouragé
- Évaluation par les pairs
- **Partage de ressources, diffusion des projets** (ressources éducatives libres)

# TÉMOIGNAGE #1

Bonjour Mélanie,

Je suis heureux de partager avec toi une expérience que j'ai vécue vendredi soir. J'ai été contacté pour remplacer une collègue malade. On m'a averti que le groupe était difficile et qu'il y avait des tensions entre les élèves.

**En m'appuyant sur tout ce que tu nous as enseigné sur l'enseignement actif**, j'ai pris en charge le groupe. J'ai été agréablement surpris par les résultats obtenus à la fin du cours, car les élèves étaient enthousiasmés d'apprendre tout en s'amusant. Ils ont exprimé le désir que je continue à donner les cours avec eux.

J'ai activement utilisé les connaissances antérieures des élèves et les ai encouragés à travailler en équipe. Je dois dire qu'ils étaient très impliqués.

Je tiens à te remercier pour les connaissances que tu nous as transmises. Elles ont été d'une grande aide dans cette expérience.

Passé une excellente journée !

# TÉMOIGNAGE #2

Bonjour Mélanie,

Je veux juste vous dire que j'abandonne le cours PPC541.

*Intervention de ma part ... (flexibilité et confirmation des attentes et exigences pour réussir)*

Bonjour Mélanie,

Pour le travail 3,

Rappel de mon problème : manque de motivation aux exercices répétitifs.

Objectif du programme d'études : calcul d'immeuble habitation [...]

Ma question est : 1) Je ne sais pas si c'est une formule pédagogique (je vais chercher) ... 2) L'activité d'apprentissage comporte la majorité de temps à prendre des renseignements à leur maison et non en classe. Je pense que cette activité les rendrait plus actif et les développerait davantage sur les problèmes qu'ils peuvent rencontrer. Ils verront davantage l'utilité.

# RÉFLEXION INDIVIDUELLE ET DISCUSSION



## Directives :

1. Prendre connaissances des questions guides à la diapositive suivante.
2. Identifier les facteurs motivationnels sur lesquels il vous serait possible de travailler dans la formation en ligne que vous offrez.
3. Formulez un ou deux défis que vous aimeriez relever pour augmenter les manifestations de la motivation de vos étudiantes et réduire les manifestations de démotivation.

Prendre 5 minutes individuellement. Noter vos réflexions.

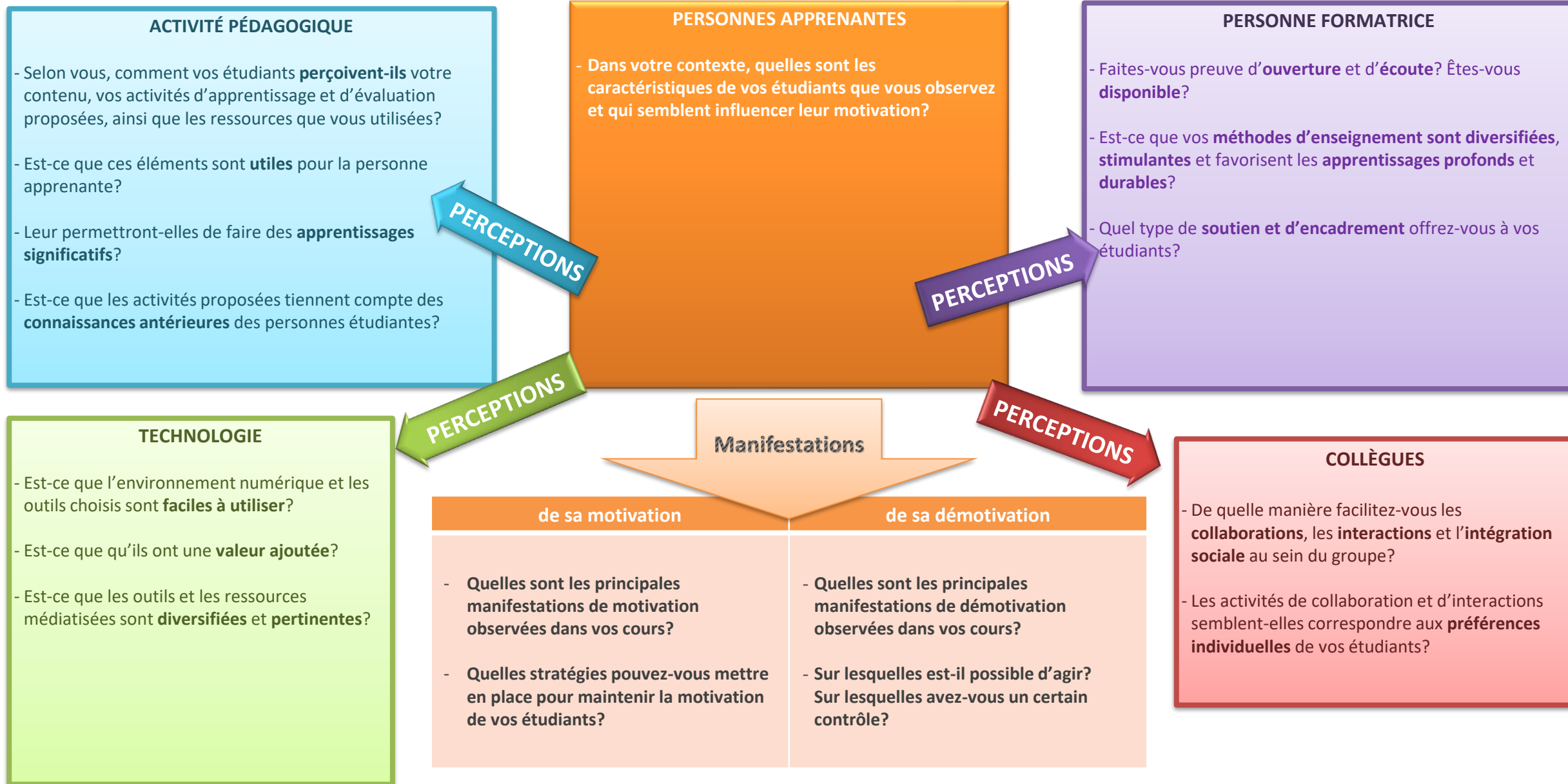
# ACTIVITÉ DE MISE EN COMMUN

Quels sont les défis que vous aimeriez relever pour augmenter la motivation de vos étudiants?

<https://padlet.com/bourquecaroline/refad>







# RETOUR ET QUESTIONS

- Modèle non exhaustif, mais offre des pistes concrètes pour favoriser la motivation
- Le partage d'expérience constitue une forme de modélisation
- Importance des deux dimensions principales : apprenante et enseignante
- **Questions, commentaires?**

# RÉFÉRENCES

**Bourque, C. et Garant, C. (2016). Une recherche exploratoire pour accéder à la motivation de l'apprenant universitaire en formation à l'enseignement dans son expérience de formation en ligne. Tréma, 44, 65-78.**

**Bourque, C. (2024, à paraître). *L'expérience motivationnelle de la personne apprenante universitaire dans sa formation en ligne à l'enseignement*. Thèse de doctorat en éducation. Université de Sherbrooke.**

Chen, K. C. et Jang, S. J. (2010). Motivation in online learning: Testing a model of self determination theory. *Computers in Human Behavior*, 26(4), 741-752.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563210000130>

Eliasquevici, M. K., da Rocha Seruffo, M. C. et Resque, S. N. F. (2017). Persistence in distance education: A study case using Bayesian network to understand retention. *International Journal of Distance Education Technologies*, 15(4), 61-78. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1155143>

Fryer, L. K. et Bovee, H. N. (2016). Supporting students' motivation for e-learning: Teachers matter on and offline. *Internet & Higher Education*, 30(3), 21-29.

[https://www.researchgate.net/publication/299575341\\_Supporting\\_students'\\_motivation\\_for\\_e-learning\\_Teachers\\_matter\\_on\\_and\\_offline](https://www.researchgate.net/publication/299575341_Supporting_students'_motivation_for_e-learning_Teachers_matter_on_and_offline)

Johnson, N., Bates, T., Donavan, T. et Seaman, J. (2019). Évolution de l'apprentissage en ligne dans les universités et collèges du Canada : sondage national sur la formation à distance et l'apprentissage en ligne. Rapport du Québec. [http://www.cdlna-acrfl.ca/wp-content/uploads/2020/07/2019\\_national\\_fr.pdf](http://www.cdlna-acrfl.ca/wp-content/uploads/2020/07/2019_national_fr.pdf)

# RÉFÉRENCES

- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. (2021). *Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur. Bilan 2019-2020 et 2020-2021*. Gouvernement du Québec.  
[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/PAN\\_Bilan-2019-2021.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PAN_Bilan-2019-2021.pdf)
- Papi, C., Sauvé, L., Desjardins, G. et Gérin-Lajoie, S. (2022). De la multiplicité des facteurs à prendre en compte pour mieux comprendre l'abandon en formation à distance. *Distances et médiations des savoirs*, 37, 1-21. <https://journals.openedition.org/dms/6904>
- REFAD (2018). Portrait du Canada francophone en formation à distance et en ligne. Où en sommes-nous au niveau national et international ? Que nous réserve l'avenir? Portrait sommaire. Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada. [https://www.refad.ca/wp-content/uploads/2018/05/Portrait du Canada francophone en FAD. Ou%CC%80 en sommes-nous au niveau international.pdf](https://www.refad.ca/wp-content/uploads/2018/05/Portrait_du_Canada_francophone_en_FAD._Ou%CC%80_en_sommes-nous_au_niveau_international.pdf)
- Ruel, G. (2010). Persistance scolaire en formation à distance. *DistanceS*, 12(1), 27-43.  
<https://distances.teluq.ca/wp-content/uploads/2019/03/Persistance-scolaire-en-formation-%C3%A0-distance.pdf>

# AUTRES RÉFÉRENCES PERTINENTES

Hartnett, M. (2016). *Motivation in online learning*. Springer.

Keller, J. M. (2021). Foundations of motivational research and design in online distance learning. Dans J. M. Keller, H. Ucar et A. T. Kumtepe (dir.), *Motivation, volition, and engagement in online distance learning* (p. 68-76). IGI Global.

Molinari, G., Poellhuber, B., Heutte, J., Lavoué, E., Sutter Widmer, D. et Caron, P.-A. (2016). L'engagement et la persistance dans les dispositifs de formation en ligne : regards croisés. *Distances et médiations des savoirs*, 13. <https://journals.openedition.org/dms/1332>

Papi, C. et Sauvé, L. (2021). *Persévérance et abandon en formation à distance. De la compréhension des facteurs d'abandon aux propositions d'actions pour soutenir l'engagement des étudiants*. Presses de l'Université du Québec.

Racette, N. (2010). Augmenter la persévérance et la réussite en formation à distance à l'aide d'un programme motivationnel. *Revue des sciences de l'éducation*, 36(2), 421-443. <https://www.erudit.org/fr/revues/rse/2010-v36-n2-rse3909/044484ar.pdf>

Viau, R. (2009). *La motivation à apprendre en milieu scolaire*. Éditions du Renouveau Pédagogique.