

Conseiller et accompagner à distance : rôles, postures et identités des conseillères et conseillers techno-pédagogiques en FAD

24 mai 2023

Amaury Daele – Haute École Pédagogique Vaud – Suisse
amaury.daele@hepl.ch

Quelques points d'entrée

Après la pandémie... (Peraya, 2021 dans *Distances et Médiations des Savoirs*)

- Rôle central des conseillères et conseillers
- Développement des politiques institutionnelles
- Identité(s) professionnelle(s) et tensions vécues

Quelques questions entendues dernièrement

- Comment éviter la sur-sollicitation ?
- Faut-il encourager le comodal ?
- Quelles nouvelles flexibilités pour nos formations ?
- Comment orienter/influencer la politique pédagogique de mon institution ?
- Quelles sont les nouvelles compétences à développer chez les enseignantes et enseignants ?
- Quelles sont nos nouvelles compétences à développer ?
- Et ChatGPT dans tout ça ?

Plan

1. Développement professionnel
2. Rôles et compétences... et valeurs
3. Identité professionnelle
4. Postures professionnelles
5. Conseiller son institution ?

« Dans un monde en changement, les tâches et les métiers évoluent au point d'interpeller l'image que les personnes se font de leur profession, provoquant un brouillage des repères identitaires. » (Donnay & Charlier, 2006, p. 25)

Est-ce que ces photos représentent le conseil pédagogique selon vous ?



Comment se forme-t-on au conseil pédagogique ?

1. Individuellement, réfléchissez à une situation que vous avez vécue où vous avez eu le sentiment de développer vos compétences en conseil pédagogique OU de façon générale, à une situation qui vous paraît propice à l'apprentissage du conseil pédagogique.

(2 min)

2. Partagez vos idées dans le clavardage.

Discussion de quelques réponses.

(5 min)

Le développement professionnel

Processus de changement vécu de conceptions ou de pratiques [professionnelles] tout au long de la carrière. (Day, 1999)

Charlier (1998)

- Action
- Réflexion
- Interaction
- Appropriation

Conseil pédagogique ? Une définition

« Conseil pédagogique » : ensemble des actions visant à développer la mission d'enseignement des institutions d'enseignement supérieur et la qualité des apprentissages des étudiant·e·s (Daele & Sylvestre, 2016)

- Formation et conseil (enseignant·e·s et institution)
- Accompagnement de projets (innovation, TICE, programmes, etc.)
- Évaluation des enseignements/programmes
- Recherche
- Méthodes d'étude des étudiant·e·s

Rôles et compétences dans la littérature (Chaliès *et al.*, 2010; Simard, 2015)

Simard (2015)

1. Évaluer ses interventions en démontrant une compréhension du milieu et de la culture universitaire ; agir de façon éthique et professionnelle ; exercer un leadership pédagogique informel
2. Appliquer un processus de consultation interne (mener un projet, analyser un problème de pédagogie, établir des relations de collaboration, adapter son approche, etc.)
3. Adopter des attitudes propices à l'apprentissage et à la collaboration, influencer dans la relation interpersonnelle



Rôles et compétences selon les CP

(Daele, Crosse, Delalande, & Pichon, 2016)

Rang	Compétence
1	Participer à la vie et au développement de son service
2	Conseiller/accompagner le développement professionnel d'enseignant·e·s, d'équipe, etc. sur le plan pédagogique
3	Préparer, animer et/ou évaluer une formation visant le développement pédagogique
4	Se développer professionnellement en tant que CP
5	Sensibiliser, diffuser et/ou promouvoir les activités d'enseignement et d'apprentissage
6	Animer/contribuer à une communauté de professionnel/les de l'enseignement supérieur
7	Alimenter et/ou conseiller à un niveau décisionnel le développement curriculaire et stratégique en matière d'enseignement
8	Piloter, mettre en œuvre et/ou analyser l'évaluation des enseignements
9	Contribuer à la recherche en pédagogie de l'enseignement supérieur

Quelles perspectives ?

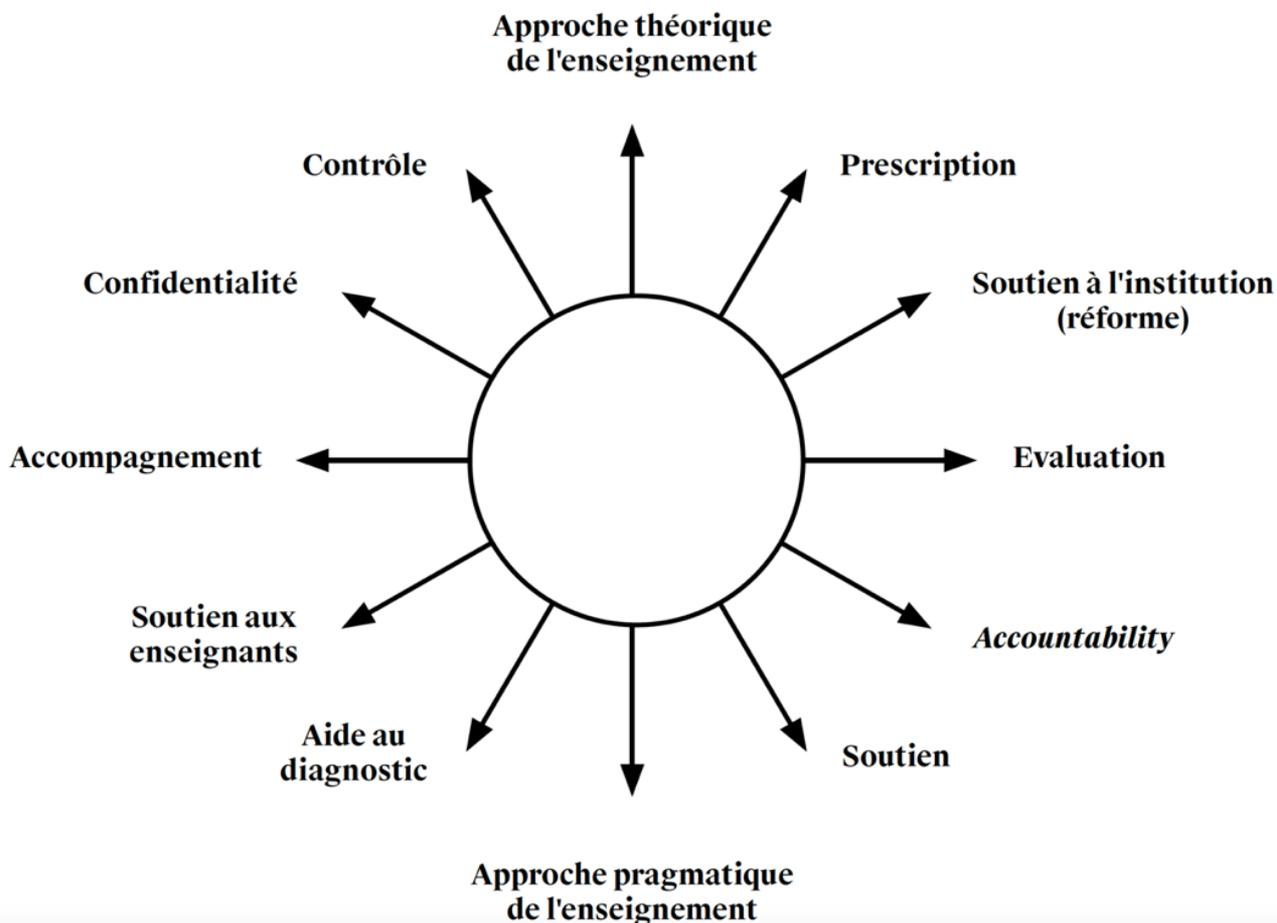
En 2019 (Daele & Sylvestre, 2019) :

- Être un « ami critique »
- Adopter une posture « d'implication distanciée »
- Pratiquer la réflexivité
- Jouer un rôle institutionnel

En 2021 (Daele, 2021) :

- Pratiquer le SoAD – *Scholarship of Academic Development*
- Pratiquer les recherches collaboratives
- Pratiquer la recherche

Tensions dans le vécu du métier



(Daele, 2021; Daele & Sylvestre, 2019)

Valeurs et postures face à ces tensions (CSE UNIL, 2016, non publié)

- Écoute active des enseignant·e·s, de leurs questions, besoins et projets
- Non-jugement des idées, valeurs et pratiques des enseignant·e·s
- Adaptation des conseils et des processus d'accompagnement en fonction des situations individuelles et des contextes d'enseignement (caractéristiques des étudiant·e·s, type de cours, objectifs de l'enseignement et du programme, etc.)
- Respect des parcours individuels des enseignant·e·s
- Non-normativité et ouverture d'esprit en matière de conseil, de formation et d'évaluation des enseignements
- Valorisation des projets et pratiques des enseignant·e·s ainsi que des activités d'enseignement à l'université

Identité professionnelle (Daele, Rossier, & Sá, 2022; Donnay & Charlier, 2006)

« ... la notion d'identité professionnelle peut être envisagée comme un discours évaluatif et attributif à propos de soi en tant que professionnel. Il s'agit d'une représentation de soi dans un contexte professionnel donné. » (Daele, Rossier, & Sá, 2022, p. 4)

Donnay & Charlier (2006, p. 33) :

- Champs personnel
- Champs professionnel
- Champs organisationnel

Identité professionnelle

Image sociale

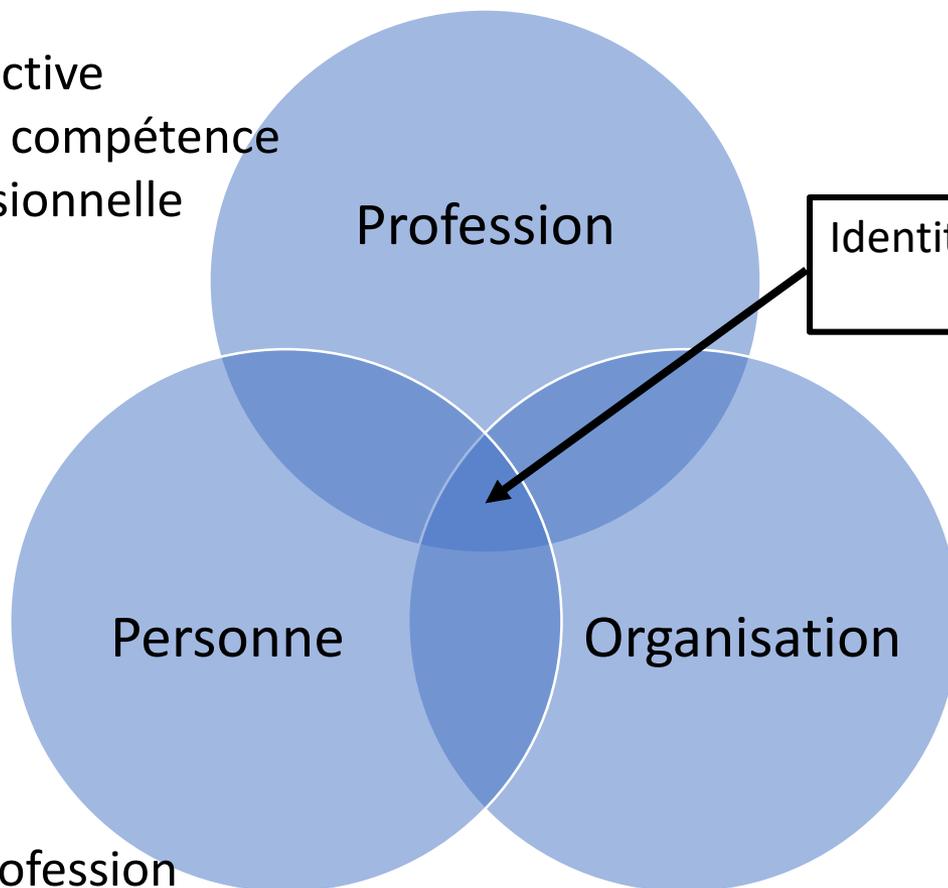
Définition collective

Référentiels de compétence

Éthique professionnelle

Formation

Carrière



Identité professionnelle
en actes

Histoire, projet

Valeurs

Relation à la profession

Relation à l'organisation

Fonctionnement

Règles

Organisation

Hierarchie

Historique

Postures professionnelles

- Jorro (2016)
 - Accueil
 - Écoute
 - Médiation
- Ami critique ? (Jorro, 2016)
- Donnay & Charlier (2006, p. 131) :
 - Médiation entre l'Autre et le Réel
 - Médiation entre l'Autre et lui-même
- Donnay & Charlier (2006, p. 134) : partenariat et explicitation des projets dans le cadre d'un *contrat tacite*

Quelques conduites du compagnonnage (Donnay & Charlier, 2006, p. 136) :

- Écouter
- Expliciter pour soi ses modèles et représentations
- Situer le récit/projet de l'autre
- Aider à expliquer
- Confronter
- Aider à objectiver
- Soutenir le projet de changer (pratiques, conceptions...)
- Soutenir l'intégration du changement
- Intégrer dans l'organisation

Communauté de pratique

(Wenger, McDermott & Snyder, 2002)

- Groupes de personnes partageant un même centre d'intérêt
- Approfondissent leurs connaissances du domaine
- Interagissent de façon continue
- Attribuent de la valeur à leurs interactions
- Échangent des informations, idées, etc. et s'entraident pour résoudre des problèmes
- Créent et mettent à disposition des ressources
- Développent progressivement une identité propre dans leur domaine

Conseiller son institution ?

Vers une politique institutionnelle de FAD (Lameul, Daele, & Charlier, 2016) :

- Réseauter en interne : qui prend les décisions, qui a de l'influence ?
- Analyser la politique interne existante
- Se fonder sur des faits (données, études...)
- Sonder les enseignant·e·s, les étudiant·e·s, les responsables de programmes : leurs représentations, leurs besoins, leurs attentes, les gains attendus...
- Viser la cohérence d'ensemble, interne et externe
- Évaluer les besoins (techniques, humains, formation...)
- Anticiper les usages
- Soutenir les usages et les projets
- Planifier
- Évaluer les actions et l'atteinte des objectifs

Merci pour votre attention !

amaury.daele@hepl.ch

Références

- Chaliès, S., Chênerie, I., Martin, F., Talbot, L., & Tricot, A. (2010, mai). Réflexion autour du métier de conseiller pédagogique dans le contexte universitaire français. *Réformes et changements pédagogiques dans l'enseignement supérieur*. Colloque de l'AIPU, Rabat, Maroc.
- Charlier, E., & Charlier, B. (1998). *La formation au cœur de la pratique. Analyse d'une formation continuée d'enseignants*. De Boeck.
- Daele, A. (2020, avril). *INFOX#8 : « En e-learning, l'enseignant transfère toute la responsabilité de l'apprentissage à l'apprenant »*. 12 infox sur le e-learning au temps du coronavirus. <https://www.lip-unige.ch/infos-sur-le-e-learning/>
- Daele, A. (2021). Se définir pour définir son métier : Quelques éléments pour comprendre la construction de l'identité professionnelle des ingénieurs et conseillers pédagogiques dans l'enseignement supérieur. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, 36, Article 36. <https://journals.openedition.org/dms/6865>
- Daele, A., Crosse, M., Delalande, P., & Pichon, A. (2016). Un portrait de famille des conseillers pédagogiques dans l'enseignement supérieur francophone. *Les valeurs dans l'enseignement supérieur*. AIPU 2016, Lausanne.
- Daele, A., Rossier, A., & Sá, S. (2022). Construction de l'identité professionnelle des formateurs d'enseignants : Études de cas en formation continue diplômante. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 38(2), Article 2. <https://doi.org/10.4000/ripes.4074>
- Daele, A., & Sylvestre, E. (Éds.). (2016). *Comment développer le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur ?* De Boeck Supérieur.
- Daele, A., & Sylvestre, E. (2019). Définir le métier de conseiller pédagogique dans l'enseignement supérieur : Approches de recherche et perspectives. In E. Charlier, J.-F. Roussel, M. Giglio, & P. Mayen (Éds.), *Penser le métier par la formation* (p. 151-174). HEP-BEJUNE.
- Day, C. (1999). *Developing Teachers : The Challenges of Lifelong Learning*. The Falmer Press.
- Donnay, J., & Charlier, E. (2006). *Apprendre par l'analyse des pratiques. Initiation au compagnonnage réflexif*. PUN-Éditions du CRP.
- Jorro, A. (2006). Devenir ami critique. Avec quelles compétences et quels gestes professionnels ? *Mesure et évaluation en éducation*, 29(1), 31-44.
- Jorro, A. (2016). Postures professionnelles des conseillers en évolution professionnelle. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 32(3), Article 3. <https://doi.org/10.4000/ripes.1131>
- Lameul, G., Daele, A., & Charlier, B. (2016). Accompagner l'innovation pédagogique. In A. Daele & E. Sylvestre (Éds.), *Comment développer le conseil pédagogique dans l'enseignement supérieur ?* (p. 57-74). De Boeck Supérieur.
- Peraya, D. (2021). S'intéresser aux acteurs de l'ingénierie et de l'accompagnement pédagogique. *Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge*, 33, Article 33. <https://journals.openedition.org/dms/6211>
- Simard, C. (2015). *Un référentiel de compétences de conseil en pédagogie universitaire à distance* [Rapport pour le cours EDU 6450]. Télug.
- Wenger, E., McDermott, R. A., & Snyder, W. (2002). *Cultivating communities of practice : A guide to managing knowledge*. Harvard Business School Press.